

# POLITYKA COOKIES

Polityka Cookies określa zasady zapisywania i uzyskiwania dostępu do danych na Urządzeniach Użytkowników korzystających z Serwisu do celów świadczenia usług drogą elektroniczną przez Administratora Serwisu.

## 1. DEFINICJE

- Administrator** - Poznańska Spółdzielnia Mieszkaniowa z siedzibą Osiedle Bolesława Chrobrego 117, 60-681 Poznań ([www.psm.poznan.pl](http://www.psm.poznan.pl)) zwana dalej PSM, o nadanym numerze identyfikacji podatkowej (NIP): 777-00-20-775, świadcząca usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu oraz przechowująca i uzyskująca dostęp do informacji w Urządzeniach Użytkownika.
- Serwis** - serwis internetowy działający pod adresem [www.psm.poznan.pl](http://www.psm.poznan.pl).
- Serwis zewnętrzny** - serwisy internetowe partnerów, usługodawców lub usługobiorców Administratora.
- Użytkownik** - osoba fizyczna, dla której Administrator świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.
- Urządzenie** - elektroniczne urządzenie wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
- Cookies (ciasteczka)** - dane tekstowe gromadzone w formie plików zamieszczanych na Urządzeniu Użytkownika.

## 2. CZYM SĄ PLIKI COOKIES?

Poprzez pliki Cookies należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane w Urządzeniach Użytkowników, przeznaczonych do korzystania ze stron internetowych.

Stosowane przez Administratora pliki Cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika, zazwyczaj zawierają: nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania na Urządzeniu i unikatowy numer. Nie jest możliwe przedostanie się tą drogą niepożądanego oprogramowania bądź wirusów.

Pliki Cookies nie mają możliwości pobierania żadnych danych osobowych, ani informacji poufnych z Urządzeń Użytkownika.

## 3. RODZAJE WYKORZYSTYWANYCH COOKIES

### 3.1. Cookies sesyjne

Cookies sesyjne są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika do momentu zakończenia sesji przeglądarki. Zapisane w nich informacje są usuwane z pamięci Urządzenia w momencie zakończenia sesji.

### **3.2. Cookies trwałe**

Cookies trwałe są przechowywane na Urzędzeniu Użytkownika przez czas określony w ich parametrach, bądź do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji nie powoduje ich usunięcia.

## **4. CELE WYKORZYSTANIA COOKIES**

### **4.1. Cookies własne**

Cookies własne (umieszczane przez Administratora) mogą być wykorzystywane w celu:

- a) uwierzytelnienia i utrzymania sesji Użytkownika witryny internetowej (dzięki temu nie musi się on logować do Serwisu po przejściu do jego kolejnej strony – tak działają tzw. niezbędne pliki Cookies),
- b) optymalizacji i poprawy wydajności świadczonych usług – tzw. wydajnościowe pliki Cookies umożliwiające zbieranie danych o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu,
- c) podniesienie funkcjonalności i niezawodności Serwisu oraz dostępu do jego pełnej funkcjonalności, a także poprawnej konfiguracji wybranych funkcji - tzw. funkcjonalne pliki Cookies umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika np. w zakresie wybranego języka, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.,
- d) zapewnienie bezpieczeństwa witryny internetowej np. wykrywania nadużyć w zakresie procesu uwierzytelniania w ramach Serwisu.

### **4.2. Cookies zewnętrzne**

Cookies zewnętrzne mogą być umieszczane przez partnerów Administratora w celu:

- a) zbierania ogólnych, anonimowych danych statystycznych za pośrednictwem dostępnych narzędzi analitycznych (np. pliki wykorzystywane przez Google Analytics - polityka prywatności <https://policies.google.com/>),
- b) w celach reklamowych służą dopasowaniu treści reklam do zainteresowań określonych w oparciu o najczęściej wyszukiwane treści, jak również kontroli ilości wyświetlanych reklam,
- c) w celu prezentowania informacji multimedialnych publikowanych w serwisach zewnętrznych (np. serwis [youtube.com](https://www.youtube.com/) – polityka prywatności <https://policies.google.com/>).

## **5. USUWANIE PLIKÓW COOKIES**

1. Domyślnie ustawienia oprogramowania służące do przeglądania stron internetowych dopuszczają umieszczanie plików Cookies na urządzeniu końcowym. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików Cookies do swojego Urządzenia korzystając z dostępnych funkcji przeglądarki internetowej.

Ograniczenie używania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.

2. Zmiany domyślnych ustawień Użytkownik może dokonać samodzielnie za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika.
3. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej):
  - [w przeglądarce Chrome](#)
  - [w przeglądarce Firefox](#)
  - [w przeglądarce Internet Explorer](#)
  - [w przeglądarce Opera](#)
  - [w przeglądarce Safari](#)
  - [w przeglądarce Microsoft Edge](#)
4. Brak zmiany ustawień przeglądarki oznacza akceptację dla umieszczenia plików Cookies na urządzeniu Użytkownika.

## **6. PROFILOWANIE I ŚLEDZENIE W SIECI**

Administrator nie profiluje danych Użytkowników jego Serwisu internetowego na jego stronie internetowej i nie wykorzystuje tych informacji do celów tworzenia tzw. reklamy spersonalizowanej.